

## Stimmt Ihre Jahresrechnung für Strom und Gas?

Bei uns in der Verbraucherzentrale melden sich immer wieder Verbraucher, die Fragen und Probleme zu ihrer Jahresabrechnung des Strom- und Gasanbieters haben.

Das Wichtigste in Kürze:

- Abrechnungen für Strom und Gas sollten Sie auf wesentliche Punkte prüfen. Welche das sind, listen wir in diesem Text auf.
- Hat Ihr Anbieter einen versprochenen Bonus nicht gezahlt oder eine Preiserhöhung versteckt? Melden Sie sich bei uns!

Produkte, die auf dem Weg vom Regal zur Kasse teurer werden? Im Supermarkt wäre das kurios, bei Strom und Gas aber sind ähnliche Vorgänge gar nicht so selten. Schließlich vergeht nach Wahl eines Tarifs meist ein Jahr bis zur ersten Rechnung. In der Zeit kann nicht nur eine Bonuserwartung in Vergessenheit geraten, sondern auch der Preis steigen. Kunden haben dann ein Sonderkündigungsrecht. Das Problem: Nicht immer sind Preiserhöhungen gut erkennbar. Gerade wenn nur per E-Mail und in Online-Portalen kommuniziert wird, bleiben Mitteilungen leicht unter dem Radar der Kunden. Manche Anbieter setzen anscheinend auf genau diesen Effekt. Auch ein versprochener Bonus fehlt manchmal auf der Jahresrechnung oder wurde falsch berechnet. Das Überprüfen der Rechnung ist deshalb unerlässlich. Folgende Punkte sollten Sie beachten:

### Stimmt der Preis?

Grundpreis und Preis pro Kilowattstunde müssen mit der Vertragsbestätigung oder der jüngsten Mitteilung einer Preisänderung übereinstimmen. Gibt es Abweichungen, ist Recherche angesagt: E-Mails durchforsten, im Online-Portal nach Informationen zur Preisänderung forschen oder beim Energieversorger eine Kopie der Mitteilung anfordern.

### Sind Garantien eingehalten?

Wird es trotz Preisgarantie teurer, liegt das meist an der Garantie selbst, die nicht alle Preisbestandteile umfasst. Hat der Anbieter das vorab deutlich gemacht, ist rechtlich nichts zu beanstanden. Beim Check, ob alle Versprechen erfüllt sind, sollte aber gleich der Sinn der ganzen Garantie auf den Prüfstand: Auch wenn sie verlockend nach Sicherheit klingen – eingeschränkte Preisgarantien haben keinen Mehrwert und sollten bei der nächsten Tarifwahl außer Acht bleiben.

### Ist der Bonus richtig berechnet und ausbezahlt?

Beim Anbieterwechsel gibt es oft einen Bonus. Ein Sofortbonus wird in der Regel in den ersten Belieferungsmonaten ausgezahlt, ein Neukundenbonus üblicherweise mit der ersten Jahresabrechnung gutgeschrieben. Fehlt er oder wurde er falsch berechnet, sollte beim Versorger nachgehakt und auf die Gutschrift bestanden werden.

### Sind die neuen Abschläge realistisch?

Die neuen Monatsabschläge müssen zum bisherigen Verbrauch passen. Realistische Werte erhält man so: Zunächst die Zahl der Kilowattstunden auf der Jahresrechnung mit dem aktuellen Preis pro Kilowattstunde malnehmen. Dann den sogenannten Grundpreis für das ganze Jahr hinzurechnen. Zum Schluss die entstandene Summe durch zwölf teilen.

### Was bezahlen Neukunden im gleichen Tarif?

Mit dem eigenen Preis vor Augen lässt sich in Online-Vergleichsportalen bequem ein Schnellcheck zu aktuellen Alternativen machen. Sogar beim bisherigen Anbieter haben Neukunden oft günstigere Preise als treue Vertragspartner. Auch wer einen neuen Tarif beim selben Unternehmen angeboten bekommt, sollte hier skeptisch sein. Schon ein Anruf kann manchmal reichen, um bessere Konditionen auszuhandeln – beim Preis und auch bei der möglichst kurzen Laufzeit.

### Lohnt sich ein Anbieterwechsel?

Gibt es beim bisherigen Versorger kein gutes Angebot, sollte ein Lieferantenwechsel geprüft werden. Hierzu haben wir eine Checkliste.

Die Checkliste erhalten Sie auf unserer Internetseite unter: [https://www.verbraucherzentrale.nrw/sites/default/files/2018-02/Checkliste\\_Anbieterwechsel.pdf](https://www.verbraucherzentrale.nrw/sites/default/files/2018-02/Checkliste_Anbieterwechsel.pdf) oder in Ihrer Verbraucherzentrale.

Um zu klären, ob und wie wir Sie zu Ihrer konkreten Sachlage beraten können, kontaktieren Sie bitte Ihre örtlichen Beratungsstelle Schwerte, Westwall 4, 58239 Schwerte. Tel.: 02304/94226-0. [schwerte@verbraucherzentrale.nrw](mailto:schwerte@verbraucherzentrale.nrw)

tipp  
tipp  
tipp  
tipp  
tipp