

**Renovierung oder Reparatur im Internet ersteigern?  
Hilfe bei Ärger und Abzocke per Mausklick**

Ist im Wohnzimmer mal wieder ein Anstrich nötig oder sollen im Bad die Fliesen erneuert werden, muss meist ein Fachmann ran. Um die Suche zu erleichtern, bieten Internetdienste Versteigerungen von Handwerkerleistungen an. Das Prinzip ist einfach: Kunden stellen einen Auftrag zu den gewünschten Konditionen in ein Portal ein und warten, dass sich die Interessenten während der vorgegebenen Frist gegenseitig unterbieten.

Doch was tun, wenn am Ende der Versteigerung ein Angebot unseriös erscheint? Haben Kunden bei mangelhafter Ausführung der ersteigerten Leistung dieselben Rechte wie beim Fachbetrieb vor Ort? Antworten rund um die Handwerkerportale bietet der Ratgeber „Handwerker und Kundendienste – meine Rechte und Ansprüche“ aus der Pocket-Reihe der Verbraucherzentrale NRW. Das Buch zeigt, worauf Kunden bei Handwerkerauktionen achten sollten, in welchen Fällen eine Auftragsvergabe widerrufen werden kann und wie sich Ärger und Abzocke per Mausklick vermeiden lassen. Neben Tipps zur Ersteigerung von Handwerksleistungen gibt der Ratgeber zudem geldwerte Informationen rund um typische Probleme mit Handwerkern und Kundendiensten: von der Auftragsvergabe bis zur Abrechnung.

Der Ratgeber kostet 8,90 Euro und ist in der örtlichen Beratungsstelle der Verbraucherzentrale NRW in Schwerte am Westwall 4 erhältlich.