

## Außensprechstunden der Pflegeberatung in den kreisangehörigen Städten und Gemeinden

### ● **Bergkamen**

Rathaus Rathaus, Raum 3  
Tel.: (0 23 07) 9 65 – 218

#### **Sprechzeiten**

jeden 1. und 3. Dienstag im Monat  
14 – 16 Uhr

### ● **Bönen**

Rathaus Bönen, Raum 506  
Tel.: (0 23 83) 9 33 133

#### **Sprechzeiten**

jeden 2. Dienstag im Monat  
10 – 12 Uhr

### ● **Fröndenberg**

Rathaus Fröndenberg, Raum 8  
Tel.: (0 23 73) 9 76 – 302

#### **Sprechzeiten**

jeden 1. und 3. Dienstag im Monat  
10 – 12 Uhr

### ● **Holzwickede**

Rathaus – Nebengebäude, Allee 10  
Tel.: (0 23 01) 9 15 – 333

#### **Sprechzeiten**

jeden 2. Montag im Monat  
14 – 16 Uhr

### ● **Schwerte**

Gesundheitsamt, Kleppingstr. 4  
Tel.: (0 23 04) 2 40 70 14

#### **Sprechzeiten**

jeden 2. und 4. Montag im Monat  
10 – 12 Uhr

### ● **Selm**

Verwaltungsnebenstelle, Ludgeristr. 123  
Tel.: (0 25 92) 6 93 26

#### **Sprechzeiten**

jeden 1. Montag im Monat  
10 – 12 Uhr

### ● **Unna**

Umweltberatungsbüro im Rathaus  
Tel.: (0 23 03) 103 – 655

#### **Sprechzeiten**

jeden 2. und 4. Montag im Monat  
14 – 17 Uhr

### ● **Werne**

Altes Amtsgericht, Bahnhofstr. 8  
Raum 219

Tel.: (0 23 89) 7 15 65

#### **Sprechzeiten**

jeden 1. Montag im Monat  
14 – 16 Uhr



## Lassen Sie sich kompetent beraten

### Telefonische Beratung

#### ● **Tel.: 0180 – 11 80 800**

(Sie telefonieren zum Ortstarif)  
Für Anrufe aus dem Mobilfunknetz  
und außerhalb des Kreises Unna

Tel.: (0 23 07) 9 10 76 69

#### **Sprechzeiten**

Montag 9 – 12 Uhr  
Dienstag 14 – 17 Uhr  
Donnerstag 9 – 12 und 14 – 17 Uhr  
Freitag 9 – 12 Uhr

### Persönliche Beratung

#### ● **Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Lünen**

Kirchstraße 12, 44532 Lünen  
Fax: (0 23 06) 20 55 75  
E-Mail: luenen.pflege@vz-nrw.de

#### **Sprechzeiten**

Dienstag 14 – 17 Uhr  
Donnerstag 9.30 – 12.30 Uhr

#### ● **Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Kamen**

Kirchstraße 7, 59174 Kamen  
Fax (0 23 07) 92 35 15  
E-Mail: kamen.pflege@vz-nrw.de

#### **Sprechzeiten**

Montag 9 – 12 Uhr  
Donnerstag 14 – 17 Uhr

**Alle Beratungsangebote sind kostenlos. Die  
Pflegeberatung im Kreis Unna wird vollständig  
durch den Kreis Unna finanziert**



Papierqualität dieser Veröffentlichung

12/2007 | ©Verbraucherzentrale NRW, Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf



**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

## Ein Pflegefall in der Familie – und jetzt?

Viele Menschen haben das Bedürfnis, möglichst lange ein selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden zu führen. Umso dringender werden die Fragen, wenn durch einen plötzlichen Pflegefall die eigene Kraft nicht mehr ausreicht und Unterstützung durch Dritte notwendig wird.

Nach dem Antrag auf Leistungen bei der Pflegeversicherung wird ein Gutachten des Medizinischen Dienstes über den tatsächlichen Pflegebedarf erstellt. Hinzu kommt eine Fülle von Angeboten an Pflegedienstleistungen.

Kommen Sie bei diesen Fragen zur Pflegeberatung der Verbraucherzentrale NRW im Kreis Unna.

Unsere Stärke ist die persönliche Beratung und Hilfestellung für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen.

**Wir beraten Sie anbieterunabhängig, individuell und kompetent.**



## So unterstützen wir Sie:

### Information und Beratung zu allen Fragen rund um die Pflege, insbesondere zur Pflegeversicherung

- Rechtliche Unterstützung beim Stellen des Antrags auf Leistungen bei Pflegebedürftigkeit
- Information zur Begutachtung durch den Medizinischen Dienst (MDK)
- Hilfe bei der Wahl des für Ihren persönlichen Fall geeigneten Unterstützungsangebots
- Beratung zur dringend benötigten Entlastung für Sie als pflegenden Angehörigen
- Juristische Unterstützung bei der Durchsetzung von Ansprüchen durch unsere Fachanwältin
- Vortragsveranstaltungen, Aktionen und Ausstellungen in den kreisangehörigen Städten und Gemeinden

## Unser Beratungsteam – persönlich und unbürokratisch



Rita Angerstein



Anne Kappelhoff



Andrea Schulte



Christian Koch



## Infotelefon Demenz

Demenz, ausgelöst zum Beispiel durch die Alzheimer Krankheit, ist keine normale Alterserscheinung. Sie verändert den Alltag der Betroffenen und ihrer Angehörigen entscheidend. Über unser kreisweites Infotelefon erhalten Erkrankte und Angehörige Informationen zu folgenden Fragen:

- Wie äußert sich eine demenzielle Erkrankung?
- An wen wende ich mich zwecks Diagnose und Behandlung?
- Welche Angebote an Pflege und Betreuung gibt es in meiner Nähe?
- Welche finanziellen Hilfen bietet die Pflegeversicherung?
- Wo erhalten Angehörige Entlastung?

## Kreisweites Infotelefon Demenz

**(0 23 07) 9 10 76 69**

Montag 9 – 12 Uhr  
Dienstag 14 – 17 Uhr  
Donnerstag 9 – 12 und 14 – 17 Uhr  
Freitag 9 – 12 Uhr